

	<h1>Condizioni generali di vendita</h1>	Ver. 0 data: ott/25
		CGV

Le presenti condizioni generali di vendita in italiano (CGV) si applicano a tutti i contratti o accordi (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati) per prodotti, elementi accessori e/o complementari e/o servizi venduti e/o forniti da IM SRL.

Le presenti CGV costituiscono il principale documento che regola i rapporti tra IM SRL e il Cliente, e si considerano accettate, anche tacitamente, al momento dell'accettazione dell'offerta/ordine da parte del Cliente, e annullano, prevalgono e sostituiscono integralmente tutti gli altri contratti o accordi (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati) intercorsi tra le Parti, aventi termini e condizioni contrari (ivi compresi quelli eventualmente proposti dal Cliente o qualsiasi altro contratto o accordo che dovesse regolare diversamente od in altre forme il rapporto tra le Parti) e/o che abbiano un contenuto differente rispetto a quanto qui indicato.

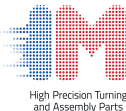
Qualsiasi eventuale variazione o modifica delle Condizioni non avrà efficacia tra le parti se non previa approvazione per iscritto da parte della IM SRL.

La IM SRL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni (CGV).

Le presenti Condizioni di vendita, valide in italiano, vengono trasmesse dalla IM SRL al suo mercato di riferimento attraverso la pubblicazione sul proprio sito web (www.imtorneria.it); il Cliente ha l'obbligo di prenderne attenta visione provvedendo alla loro conservazione.

La IM SRL si ritiene autorizzata a modificare o integrare in qualsiasi momento tali condizioni generali di vendita, anche in considerazione di eventuali modifiche normative, senza per questo doverne dare preventiva comunicazione.

Tali modifiche saranno vincolanti per i clienti solo dal momento in cui verranno notificate nuovamente, e non avranno efficacia retroattiva.

	<h1>Condizioni generali di vendita</h1>	Ver. 0 data: ott/25
		CGV

ORDINI E SPEDIZIONE

Tutti gli ordini di acquisto di prodotti trasmessi alla IM SRL dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta fatturazione.

L'evasione dell'ordine da parte della IM SRL equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

Quest'ultima si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti.

Inoltre, ci si riserva il diritto di non accettare ordini non congruenti con la politica aziendale.

I prezzi saranno comunicati di volta in volta a meno di aver sottoscritto e concordato listini di vendita con validità annuale.

I tempi delle spedizioni sono indicativi per cui nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla IM SRL per la anticipata o ritardata spedizione, essendo cause ad essa non direttamente imputabili.

Salvo diverso accordo contrario in forma scritta tra le Parti, la consegna del materiale avviene con modalità Franco Fabbrica presso lo stabilimento di IM SRL sito in via A. Marzocchi 7 a Zola Predosa (BO) Cap 40069

Salvo diverso accordo contrario in forma scritta tra le Parti, IM SRL può liberamente determinare le modalità di trasporto, laddove di competenza del Cliente e/o in caso di ritardato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente medesimo, fatte salve le regole dell'incoterms eventualmente applicabile.

In caso di ritardo nel trasporto, IM SRL, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile ad alcun titolo e/o ragione ed il Cliente dovrà sopportare le eventuali spese aggiuntive (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, le eventuali spese di magazzinaggio).

Salvo diverso accordo in forma scritta tra le Parti, in relazione all'imballaggio IM SRL non è in alcun modo responsabile per perdite e/o avarie ai Prodotti, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

L'imballaggio verrà fatturato secondo accordi specifici con i clienti e verrà effettuato secondo modalità di notoria esperienza. Eventuali modalità di imballaggi particolari dovranno essere espressamente richieste dal Cliente e il relativo costo sarà allo stesso addebitato.

Inoltre, salvo diverso accordo in forma scritta tra le Parti, il Cliente è tenuto a farsi carico dello smaltimento dei materiali dell'imballaggio e degli elementi di protezione, sicurezza e fissaggio da utilizzarsi nelle operazioni di trasporto dei Prodotti.

Qualora il Cliente non adempia a tale obbligo e, a causa di ciò, IM SRL ne diventi responsabile, il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne IM SRL da ogni responsabilità e da ogni conseguenza pregiudizievole.

QUALITA' E GARANZIA

La IM SRL garantisce la qualità e conformità dei prodotti e materiali alle specifiche contenute negli ordini.

L'eventuale collaudo finale del prodotto in presenza del cliente deve essere espressamente richiesto dal cliente all'atto dell'ordine ed espressamente accettato dalla IM SRL.

Il collaudo finale può avvenire soltanto nello stabilimento della IM SRL prima della spedizione o consegna per il trasporto a meno di accordi diversi tra le Parti.

	<h1>Condizioni generali di vendita</h1>	Ver. 0 data: ott/25
		CGV

I prodotti hanno garanzia, per difetti di conformità, per 12 mesi dalla data indicata nel ddt di consegna. La garanzia è esclusa in caso di danni attribuibili ad un anomalo utilizzo del prodotto da parte dell'acquirente o da condizioni ambientali di localizzazione del bene acquistato quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elevato tasso di umidità del locale, temperature e condizioni atmosferiche eccezionali, inusuali ovvero da usi impropri fatti dall'acquirente come cattiva manutenzione o per un utilizzo non adeguato alle caratteristiche per cui l'oggetto deve essere utilizzato.

IM SRL non è a conoscenza delle condizioni di installazione ed uso da parte del Cliente, pertanto, non è responsabile di usi impropri.

IM SRL si impegna a consegnare i Prodotti secondo quanto concordato in fase ordine.

Eventuali vizi dei Prodotti devono essere denunciati entro 15 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti al Cliente in caso di vizio palese e/o rilevabile a prima vista (a titolo esemplificativo e non tassativo, difetti dovuti ad ossidazione, ammaccature, guasti, tagli generici e/o danni meccanici evidenti e/o superficiali e/o facilmente rilevabili).

La comunicazione di reclamo dovrà pervenire tramite semplice e-mail all'indirizzo marketing@imtorneria.it.

Al ricevimento di tale comunicazione e/o documentazione, IM SRL provvederà, entro 10 giorni lavorativi, a comunicare le sue decisioni dando l'autorizzazione, o meno, al rientro del materiale difettoso.

Il materiale dovrà essere inviato all'indirizzo della IM SRL a meno di comunicazioni contrarie e seguendo queste modalità:

- In caso di garanzia accertata, le spese di trasporto per la sostituzione, sia quelle per il rientro della merce che quelle per la sostituzione, sono a carico della IM SRL esclusivamente per la tratta compresa dalla sede del cliente alla sede della IM SRL
- In tutti gli altri casi, le spese di trasporto per la sostituzione, sia quelle per il rientro della merce che quelle per la sostituzione, sono a carico del Cliente

In nessun caso la società sarà tenuta a rispondere per i danni indiretti, tra i quali la perdita di guadagno e/o profitto del cliente per inutilizzabilità delle attrezzature e macchinari equipaggiate dal prodotto della IM SRL, o di ogni altra conseguenza indiretta specifica, contingente e/o accidentale estranea o connessa all'operato della società, fatta eccezione per il caso di dolo.

Inoltre, IM SRL non accetta costi inerenti la gestione del reclamo del cliente a meno di specifica contrattazione in fase di conferma dell'ordine di vendita.

FORZA MAGGIORE

IM SRL non è responsabile per eventi di forza maggiore dal momento in cui avviene il passaggio del rischio ai sensi della sezione "ORDINI E SPEDIZIONE" delle presenti CGV.

Si considerano cause di forza maggiore eventi quali la guerra, scioperi, conflitti sociali, incidenti, incendi, inondazioni, caso fortuito, ritardi dovuti al sistema di trasporto, difficoltà di approvvigionamento, guasti macchinari, impedimenti imputabili a legge o provvedimenti emessi da autorità giudiziarie, ovvero qualsiasi altra causa che impedisca il puntuale soddisfacimento da parte di IM SRL delle obbligazioni contrattuali

	<h1>Condizioni generali di vendita</h1>	Ver. 0 data: ott/25
		CGV

PAGAMENTI

In caso di inadempimento al pagamento, la IM SRL si riserverà di sospendere ogni altro ordine in corso e/o da ricevere da parte di quel cliente fino a che il credito vantato non sia stato saldato.

In caso di ritardo nei pagamenti concordati, la IM SRL si riserva la facoltà di adottare gli interessi di mora convenuti per legge.

In caso di necessità e/o per controversie legate ai pagamenti vi preghiamo di scrivere alla mail amministrazione@imtorneria.it

RISERVATEZZA

Salvo quanto diversamente concordato in un separato accordo di riservatezza, il Cliente manterrà strettamente confidenziali tutte le informazioni di cui venga a conoscenza nel corso di e/o in ragione di, anche indirettamente, l'esecuzione dei rapporti di compravendita a cui si applicano le presenti condizioni generali di vendita e, in particolare, tutte le informazioni di natura commerciale e/o di business, tra cui, a titolo esemplificativo ma non tassativo, le condizioni di prezzo e/o di pagamento, formule, configurazioni di prodotto, idee, disegni, informazioni conservate per le vie digitali/elettroniche, orali e/o scritte (d'ora in poi chiamate "Informazioni Confidenziali").

Le Informazioni Confidenziali non verranno rese note a nessun terzo, neanche in forma parziale, fatto salvo in caso di richiesta di tali Informazioni Confidenziali da parte di autorità giudiziarie o che divengano di dominio pubblico.

PRIVACY

I clienti dichiarano di conoscere che i dati forniti vengono trattati e utilizzati secondo la normativa cogente. Le informative sulla privacy sono disponibili per visione sul sito web www.imtorneria.it

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RESPONSABILITÀ

L'inadempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV costituirà causa di risoluzione del contratto o accordo tra le Parti ai sensi dell'art. 1456 ("Clausola risolutiva espressa") del Codice civile, senza che alcunché sia dovuto da parte di IM SRL.

FORO COMPETENTE

La presenti condizioni di vendita sono concordate tra le parti nella versione in lingua italiana.

Qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.